

Fișa de reclamație

IMPORTANT!

Va rugăm să completați fiecare rubrică

Datele clientului

Nume:.....
Nr. factura:.....
Adresa:
Data achiziționării:.....
Telefon:
Data montării:.....
E-mail:
Kilometraj la montare:.....
Data demontării:.....
Kilometraj la demontare:.....
Atelier montaj (service autorizat).....
.....

Datele produsului

Produsul sau serviciul reclamat (elemente de identificare și caracterizare)
.....
.....
.....

Descrierea reclamației garanționale:

.....
.....

Pretențiile reclamantului:

.....
.....

Documente probatorii anexate:

.....
.....

Nota:

Este obligatoriu sa prezentati factura sau bonul fiscal de vanzare!

Termenul solutionarii reclamatiei este de 30 zile.

In cazul in care este necesara expertizarea anvelopei de catre producator aceasta poate sa dureze pana la 90 de zile

Data:

Nume

.....

.....